



Condiciones para el uso de Medios Electrónicos

Condiciones para el Uso de Medios Electrónicos

Que celebran, el **Usuario** que suscribe y da su aceptación al final del presente documento, para el uso de los Medios Electrónicos, el cual **Insignia Life S.A. de C.V. (“ILI”)** pone a su disposición para Operaciones Relativas a los Seguros contratados con “ILI” y que el Usuario al tenor de las siguientes declaraciones, definiciones, términos y condiciones.

Declaraciones

“LAS PARTES” DECLARAN:

I. Reconocerse recíprocamente la personalidad y capacidad con las que se ostentan para todos los efectos legales a que haya lugar.

II. Que en la manifestación de su voluntad no existe dolo, violencia, mala fe, error, lesión, ni ningún otro vicio de la voluntad por el que pudiera solicitarse la nulidad del presente acuerdo de voluntades. En consecuencia, las partes emiten su voluntad expresamente y de manera libre y espontánea al tenor de lo siguiente:

Definiciones

Para los fines de este Contrato los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se señala, sin perjuicio de que la referencia a los mismos sea en singular o en plural:

APLICACIONES WEB: red electrónica mundial denominada Internet, en el sitio que corresponda a uno o más dominios de la Institución o Sociedad Mutualista, incluyendo el acceso mediante el protocolo WAP o alguno equivalente

ASEGURADO: es la persona física o moral que en sí misma, en sus bienes o intereses económicos está expuesta al riesgo cubierto por la Póliza de Seguro.

AUTENTICACIÓN: el conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para verificar la identidad del USUARIO y su facultad para la realización de operaciones electrónicas y la facultad de ILI para recibir instrucciones a través de Medios Electrónicos.

BENEFICIARIO: persona física y/o moral designada en la Póliza por el Asegurado o Contratante, como titular de los derechos indemnizatorios.

CONTRASEÑA: la cadena de caracteres que autentica al **USUARIO** en un Medio Electrónico o en una Operación Electrónica;

CONTRATO DE SEGURO: es el acuerdo de voluntades mediante el cual ILI se obliga, mediante una prima, a resarcir un daño o a pagar una suma de dinero al verificarse la eventualidad prevista en el contrato.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: incluye datos personales o cualquier otra información dada a conocer por una de las partes a la otra. Sin embargo, la Información Confidencial no incluirá aquella información que sea o pase a ser conocida por el público en general o a la que la parte receptora haya llegado de forma independiente y sin que derive de alguna acción ilícita o violación a cualquier acuerdo entre las partes.

MEDIOS ELECTRÓNICOS: son los equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones que ILI pone a disposición del **USUARIO**

MENSAJE DE TEXTO SMS: mensaje de texto disponible para su envío en servicios de telefonía móvil.

OPERACIONES ELECTRÓNICAS: el conjunto de operaciones y servicios que “ILI” realiza con el **USUARIO** a través de Medios Electrónicos, para efectos de este instrumento serán considerados de manera enunciativa pero no limitativa las siguientes:

- 1.Consultas de estados de cuenta u otras consultas que permitan conocer información relacionada con el **USUARIO** o los contratos que tenga celebrados con “ILI”, u otra que pueda ser utilizada como información de Autenticación;
- 2.Desbloqueo de Contraseñas

PÓLIZA: es el conjunto de documentos que forman parte integrante del contrato de seguro celebrado entre “ILI” y el Asegurado, en los cuales se estipulan los términos, condiciones, derechos y obligaciones de las partes.

SESIÓN: período en el cual el **USUARIO** podrá llevar a cabo consultas u operaciones, una vez que hayan ingresado al servicio de Operaciones Electrónicas con su Identificador de Usuario;

USUARIO: la persona que contrata, utiliza o por cualquier otra causa tenga algún derecho frente a ILI como resultado del uso de los Medios Electrónicos de ILI.

UNE: Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Insignia Life S.A. de C.V.

Terminos y Condiciones

1. El **USUARIO** a través de los Medios Electrónicos que “ILI” pone a su disposición, podrá realizar Operaciones Electrónicas, las cuales podrán variar de acuerdo a la operatividad del Medio Electrónico elegido, Póliza de Seguro y legislación aplicable, en sustitución de la firma autógrafa.

No será responsabilidad de “**ILI**” habilitar la totalidad de las Operaciones Electrónicas que ofrezca en todos los Medios Electrónicos, siendo que se reserva el derecho de ampliar o disminuir el número de Operaciones Electrónicas ofrecidos en cada Medio Electrónico, asimismo, “**ILI**” no será responsable frente al **USUARIO** por falta de disponibilidad de las Operaciones Electrónicas, con independencia a la causa que haya motivado a dicha falta.

Las instrucciones del **USUARIO** para convenir Operaciones Electrónicas a través de Medios Electrónicos son su estricta responsabilidad, por lo que “**ILI**” deberá dar cumplimiento a las mismas, sin tomar en cuenta la causa o motivo que originó dicha instrucción, y/o la implicación que tenga para la actividad del **USUARIO** y/o el beneficio o perjuicio que le puedan causar.

2. “**ILI**” podrá modificar en cualquier momento el diseño, contenido y/o configuración de los Medios Electrónicos, así como de alguno o todos los servicios en ellos contenidos sin que medie aviso previo al **USUARIO** quien será responsable de revisar con regularidad los mismos. La utilización por parte del **USUARIO** de cualquier Medio Electrónico implica la aceptación total de este instrumento.

3. “**ILI**” podrá identificar y autenticar al **USUARIO** de acuerdo al Medio Electrónico que este elija y de acuerdo a la operación que se vaya realizar de acuerdo a lo siguiente:

A. El otorgamiento al **USUARIO** de un Identificador de Usuario personal, el cual será único para permitir su apropiada e inequívoca identificación.

B. El uso de Factores de Autenticación para comprobar su identidad.

El **USUARIO** podrá cambiar sus Contraseñas en el momento que lo desee, mediante cualquiera de los Medios Electrónicos disponibles que tenga habilitado dicho servicio.

“**ILI**” podrá en todo momento mejorar la calidad de los servicios estableciendo modificaciones a las reglas de funcionamiento, de acceso o procedimientos de identificación y autenticación.

Al momento en que el **USUARIO** ingresa a los Medios Electrónicos, se identifica y autentica, reconoce su voluntad para que “**ILI**” realice las operaciones electrónicas que el **USUARIO** le instruya.

Por lo anterior, las partes acuerdan que la autenticación e identificación que el **USUARIO** realice para la utilización de los Medios Electrónicos, será considerada la manifestación expresa de la voluntad del **USUARIO**.

4. **LAS PARTES** se obligan a lo siguiente:

I. El **USUARIO** se obliga:

a) A resguardar y mantener su Identificador de Usuario, contraseña y/o cualquier información o

herramienta utilizados para el acceso a los Medios Electrónicos y la realización de Operaciones Electrónicas, como confidenciales toda vez que el uso de las mismas, será responsabilidad directa del **USUARIO**, aun y cuando medie caso fortuito o fuerza mayor, asumiendo la responsabilidad que su uso implica.

b) Responder frente a “**ILI**” de los daños y perjuicios que pueda sufrir éste último, con motivo del uso de los Medios Electrónicos que hagan terceros o el **USUARIO** de su clave o contraseña, siendo el monto mínimo del pago la magnitud del daño causado.

c) A reconocer y aceptar el carácter identificable, personal e intransferible de su Identificador de Usuario, contraseña y/o cualquier información o herramienta utilizados para el acceso a los Medios Electrónicos, ya que el empleo de dicha información es bajo su responsabilidad, por lo que todas las operaciones realizadas dentro de su cuenta le serán imputables.

d) En caso de que el **USUARIO** tenga conocimiento o sospeche de cualquier violación a la seguridad, tal como el robo o el uso no autorizado de su **clave de usuario**, contraseña y/o cualquier información o herramienta utilizadas para el acceso a los Medios Electrónicos, deberá notificar inmediatamente a “**ILI**” a través de la **UNE**, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma 234 piso 5, Colonia Juárez, Código Postal 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Centro de Atención Telefónica 01800 00 55555, atencionclientes@insignialife.com

e) Proporcionar a “**ILI**”, en el momento que se requiera, la información relacionada con los movimientos que realice en su cuenta.

f) Reportar a “**ILI**” cualquier Operación Electrónica que el **USUARIO** no reconozca como propia, a través de la **UNE**.

g) Aceptar que la información e instrucciones que el **USUARIO** transmita o comunique a “**ILI**” a través de los medios de autenticación e identificación que utilice para acceder a los Medios Electrónicos de “**ILI**”, así como los comprobantes emitidos y transmitidos a través de su cuenta tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.

Cualquier incumplimiento a lo establecido en el presente documento, así como las consecuencias que se generen, serán responsabilidad del **USUARIO**.

5. “**ILI**” no estará obligado a realizar las operaciones que el **USUARIO** haya solicitado por cualquier Medio Electrónico, en los siguientes casos:

- I. Cuando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea, incompleta o ilegal.
- II. Por caso fortuito, de fuerza mayor o por cualquier causa ajena al control de “**ILI**”.

No obstante lo anterior, siempre existe el riesgo que algún tercero de manera dolosa actúe con engaño, individual o colectivamente, para obtener algún beneficio o lucro, en cuyo caso el Usuario o ILI pueden ser afectados, directa o indirectamente, por lo que le invitamos a seguir las siguientes recomendaciones:

1. Resguarde sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso, números confidenciales y Factores de Autenticación en un lugar seguro y no las comparta o permita que terceras personas administren éstas.
2. Designe claves diferentes en cada Medio Electrónico y no las transporte con usted.
3. No proporcione datos de autenticación a terceras personas.
4. Verifique la legitimidad de toda solicitud de información personal que reciba por cualquier medio, ya sea por correo, teléfono o SMS.
5. "ILI" nunca le solicitará sus Contraseñas y otros Factores de Autenticación a través de sus funcionarios, empleados, representantes, Agentes o Asesores, a menos de que el Usuario haya iniciado un procedimiento telefónico en el que se aplique un método de pregunta y respuesta.

Lo anterior, solo son recomendaciones que realizan ILI de manera enunciativa, más no limitativa.

7. El **USUARIO** reconoce que "ILI" es el único y exclusivo titular de los derechos de dominio, propiedad industrial y autoral de la información y contenido de los Medios Electrónicos que "ILI" pone a su disposición para la realización de Operaciones Electrónicas, por lo que en virtud de este instrumento no otorga por ningún motivo licencia, bajo ninguna marca comercial, patente, derechos de autor, secreto comercial o cualquier derecho de propiedad intelectual, por lo que la utilización de los Medios Electrónicos deberá sujetarse a lo establecido en este instrumento, en ningún momento el **USUARIO** podrá duplicar o modificar los mismos ni será considerado licenciatarario o concesionario respecto de los derechos antes mencionados, debiendo guardar en todo momento la confidencialidad respecto de cualquier información industrial, profesional o comercial a que en su caso tenga acceso con motivo del uso de Medios Electrónicos.

La vigencia de este instrumento será indefinida, pudiendo **EL USUARIO** solicitar a "ILI" la terminación del mismo, así como la cancelación de su Identificador de usuario cuando ya no desee utilizar los Medios Electrónicos a la **UNE**.

Ninguna de las partes podrá ceder los derechos y las obligaciones que a su favor y cargo se establecen en el presente documento.

En ningún caso "ILI" será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación al uso de Medios Electrónicos o imposibilidad de uso por parte de "ILI", o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus

decomputadora o falla de sistema o línea o cualquier circunstancia fuera del control de “**ILI**”.

Las actualizaciones que se hagan a los presentes términos y condiciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en cualquier momento en la página de internet www.inisignalife.com

Para efectos del presente instrumento el domicilio de **ILI** será el ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 234 piso 5, Colonia Juárez, Código Postal 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Centro de Atención Telefónica 01800 00 55555, atencionclientes@insignalife.com; de igual manera, el domicilio del **USUARIO** será el que “**ILI**” tenga registrado en la documentación del expediente del Contrato de Seguro relacionado.

Este instrumento constituye el acuerdo completo entre “**ILI**” y el **USUARIO** respecto de las Operaciones Electrónicas realizadas y los servicios otorgados a través de Medios Electrónicos.

Para la interpretación, cumplimiento o controversia derivada del presente documento, las partes expresamente se someten a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y competencia de los Tribunales Competentes en la Ciudad de México, renunciando las partes expresamente al fuero que por domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

El presente documento constituye el acuerdo total entre las partes y deja sin efecto cualquier otra negociación o comunicación sostenida entre ellas que tenga por objeto el uso de medios electrónicos, ya sea verbal o escrita,

El Usuario manifiesta que ha leído y entendido los presentes Términos y Condiciones de Uso y da su consentimiento para la realización de Operaciones Electrónicas con **ILI**.

Fecha de última actualización: noviembre 2019