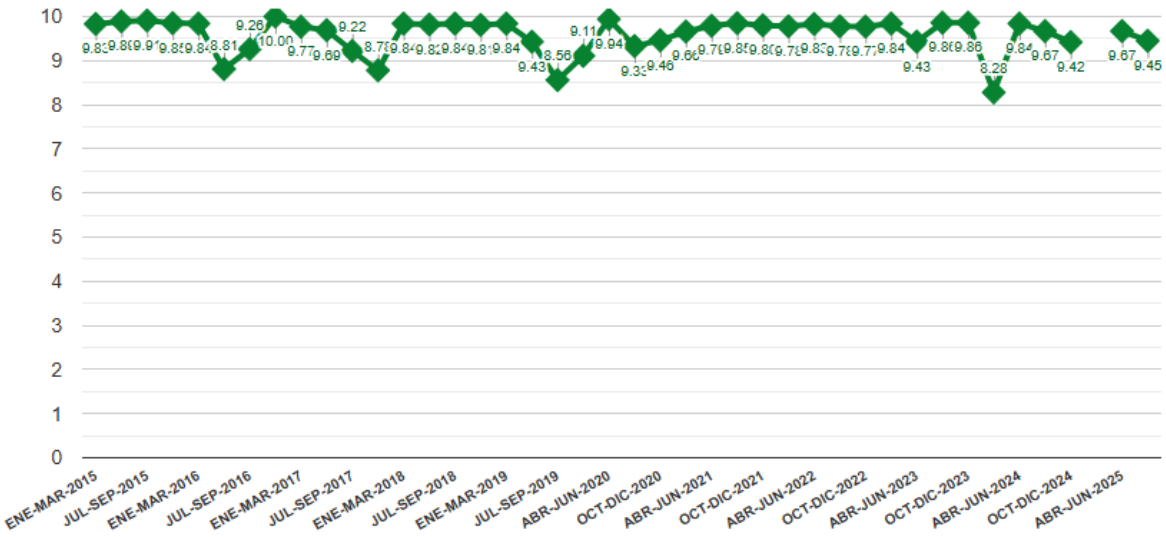
ASEGURADORAS

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Insignia Life, S.A. de C.V.

Del trimestre OCT-DIC		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	**5.36**	**9.36**
Conciliación	**4.00**	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.